PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2024

Periode : Januari - Desember 2024

Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
Kartu ATM/Debit/Mesin ATM	4.878	100%	0	0%	0	0%	4.878
Kartu Kredit	165	100%	0	0%	0	0%	165
Direct Debit	40	100%	0	0%	0	0%	40
Electronic Banking	133	100%	0	0%	0	0%	133
Mobile Banking	8.006	100%	0	0%	0	0%	8.006
Uang Elektronik	7	100%	0	0%	0	0%	7
Total							**13.229**